

# Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

[Manipulación del equipo](#)

[Extracción y colocación de piezas](#)

[Especificaciones](#)


[Diagnósticos](#)

[Programa de configuración del sistema](#)


[Diseño de la placa base](#)

---

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**  
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *OptiPlex* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* y *Core* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia; *TouchStrip* es una marca comercial de Zvetco Biometrics, LLC; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países; *Adobe*, el logotipo de *Adobe* y *Adobe Flash Player* son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated; *Wi-Fi* es una marca comercial registrada de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Marzo de 2010 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

## Programa de configuración del sistema

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

- [Descripción general](#)
- [Opciones del programa de configuración del sistema](#)
- [Inicio desde un dispositivo USB](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Eliminación de contraseñas olvidadas](#)
- [Acceso al programa de configuración del sistema](#)
- [Boot Sequence \(Secuencia de inicio\)](#)
- [Inicio desde un dispositivo USB](#)
- [Configuración de los puentes](#)
- [Borrado de la configuración de CMOS](#)

---

### Descripción general

Utilice el programa de configuración del sistema para:

- 1 Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware del equipo.
- 1 Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- 1 Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro instalada.


Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

 **PRECAUCIÓN:** a menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

---

### Acceso al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo de DELL™, espere a que aparezca la solicitud de F12.
3. Pulse <F12> inmediatamente. Aparece el **menú de inicio (Boot Menu)**.
4. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **System Setup (Configuración del sistema)** y, a continuación, pulse <Intro>.

 **NOTA:** el indicador F12 indica que el teclado se ha inicializado. Este indicador puede aparecer muy rápidamente, por lo que debe estar atento para verlo y pulsar <F12>. Si pulsa <F12> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

5. Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.


### Pantalla del programa de configuración del sistema

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración actual o modificable del equipo. La información de la pantalla se divide en dos áreas: el menú y la ventana principal.

Options List (Lista de opciones): este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa de configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las funciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las funciones de seguridad.	Option Field (Campo de opciones): contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.  Puede desplazarse por las opciones mediante las teclas de tabulador, flecha hacia arriba y flecha hacia abajo del teclado o haciendo clic con el mouse.
---	---

---

### Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** según el equipo y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o no aparezcan exactamente como se indica.

---

General	
System Board (Placa base)	Muestra la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 System information (Información del sistema): muestra las opciones <b>BIOS Info (información del BIOS)</b>, <b>System Info (información del sistema)</b> y <b>Service Tag (etiqueta de servicio)</b>.</li> <li>1 Memory information (Información de la memoria): muestra las opciones <b>Installed Memory (Memoria instalada)</b>, <b>Usable Memory (Memoria utilizable)</b>, <b>Memory Speed (Velocidad de la memoria)</b>, <b>Memory Channel Mode (Modo del canal de memoria)</b> y <b>Memory Technology (Tecnología de la memoria)</b>.</li> <li>1 Processor information (Información del procesador): muestra las opciones <b>Processor Type (Tipo de procesador)</b>, <b>Processor Speed (Velocidad del procesador)</b>, <b>Processor Bus Speed (Velocidad del procesador)</b>, <b>Processor L2 cache (Caché L2 del procesador)</b> y <b>Processor ID (ID del procesador)</b>.</li> <li>1 PCI information (Información de PCI): muestra las ranuras disponibles en la placa base.</li> </ul>
Date/Time (Fecha/hora)	Muestra la fecha y la hora del sistema. Los cambios realizados en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Boot Sequence (Secuencia de inicio)	Especifica el orden en el que el equipo intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista.

Drives (Unidades)	
Diskette drive (Unidad de disquete)	Activa o desactiva el conector de la unidad de disquete en la placa base. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Disable (Desactivar)</b></li> <li>1 <b>Enable (Activar)</b></li> </ul>
SATA Operation (Funcionamiento de SATA)	Configura el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro integrada con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>RAID Autodetect / AHCI (Detección automática de RAID / AHCI)</b> (predeterminado)</li> <li>1 <b>RAID Autodetect / ATA (Detección automática de RAID / ATA)</b></li> <li>1 <b>RAID On / ATA (RAID activado / ATA)</b></li> <li>1 <b>Legacy (Legado)</b></li> </ul>
S.M.A.R.T. Reporting (Notificación de S.M.A.R.T.)	Activa o desactiva la notificación de errores de la unidad integrada durante el inicio del sistema.  Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Drives (Unidades)	Activa o desactiva las unidades SATA o ATA conectadas a la placa base.

System Configuration (Configuración del sistema)	
Integrated NIC (NIC integrada)	Activa o desactiva la tarjeta de red integrada. Puede definir la NIC integrada con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Enable (Activar)</b> (valor predeterminado)</li> <li>1 <b>Disable (Desactivar)</b></li> <li>1 <b>Enable with PXE (Activar con PXE)</b></li> </ul>
Integrated NIC 2 (NIC integrada 2)	
USB Controller (Controladora USB)	Activa o desactiva la controladora USB integrada. Puede definir la controladora USB integrada con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Enable (Activar)</b> (valor predeterminado)</li> <li>1 <b>Disable (Desactivar)</b></li> <li>1 <b>No boot (Sin inicio)</b></li> </ul>
Serial Port #1 (Puerto serie n.º 1)	Identifica y define la configuración del puerto serie. Puede definir el puerto serie con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Disable (Desactivar)</b></li> <li>1 <b>Auto</b> (valor predeterminado)</li> <li>1 <b>COM1</b></li> <li>1 <b>COM3</b></li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Auto (Automático), el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada (COM1 o COM3).</p>
Serial Port #2 (Puerto serie n.º 2)	
Miscellaneous Devices (Dispositivos varios)	Activa o desactiva los siguientes dispositivos integrados: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Front USB (USB frontal)</b></li> <li>1 <b>Rear Dual USB (USB dual trasero)</b> (bajo NIC1 y USB alimentado)</li> <li>1 <b>Rear Dual USB (USB dual trasero)</b> (bajo NIC2 y USB alimentado)</li> <li>1 <b>PCI slots (Ranuras para tarjetas PCI)</b></li> <li>1 <b>Audio</b></li> <li>1 <b>WiFi NIC slot (Ranura de WiFi NIC)</b></li> </ul>

Video (Video)	
Primary Video (Video principal)	Especifica cuál es la controladora de video principal cuando en el equipo hay dos controladoras de video. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Auto</b> (valor predeterminado)</li> <li>1 <b>Onboard/PEG (Integrada/PEG)</b></li> </ul>

Performance (Rendimiento)	
Multi Core Support (Compatibilidad multinúcleo)	Especifica si se activará uno o todos los núcleos del procesador.  <b>NOTA:</b> el rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.
Intel® SpeedStep™	Activa o desactiva el modo Intel SpeedStep.  Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
C States Control (Control de estados C)	Activa o desactiva estados de suspensión del procesador adicionales. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Limit CPUID Value (Limite de valor CPUID)	Activa o desactiva el límite de CPUID.  Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Virtualization Support (Soporte de virtualización)	
Virtualization (Virtualización)	Activa o desactiva la tecnología de virtualización Intel®.  Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
VT for Direct I/O (VT para E/S directas)	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel para E/S directa.  Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Security (Seguridad)	
Administrative Password (Contraseña administrativa)	Proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el acceso al sistema mediante la opción <b>System Password (Contraseña del sistema)</b> .  De forma predeterminada, esta opción no está definida.
System Password (Contraseña del sistema)	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema.  Esta opción no está definida de forma predeterminada.
Password Changes (Cambios de contraseña)	Permite o prohíbe que un usuario sin contraseña administrativa pueda cambiar la contraseña del sistema.  Esta opción está activada de forma predeterminada.
CPU XD Support (Compatibilidad con CPU XD)	Activa o desactiva el modo Execute disable (Desactivación de ejecución) del procesador.  Esta opción está activada de forma predeterminada.
Computrace(R)	Activa o desactiva el servicio opcional Computrace® diseñado para la administración de activos.  Puede definir esta opción con los valores siguientes:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  Deactivate (Desactivar) (valor predeterminado)</li> <li>  Disable (Desactivar)</li> <li>  Activate (Activar)</li> </ul>
SATA-0 Password (Contraseña SATA-0)	Muestra el estado actual de la contraseña definida para la unidad de disco duro conectada al conector SATA-0 en la placa base.
SATA-1 Password (Contraseña SATA-1)	Puede definir también una nueva contraseña. De forma predeterminada, esta opción no está definida.  <b>NOTA:</b> el programa de configuración del sistema muestra una contraseña para cada una de las unidades de disco duro conectadas a la placa base.

Power Management (Administración de energía)	
AC Recovery (Recuperación de CA)	Determina cómo debe responder el sistema cuando se restablezca la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico. Puede definir la recuperación de CA con los valores siguientes:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  Power Off (Apagado) (valor predeterminado)</li> <li>  Power On (Encendido)</li> <li>  Last State (Último estado)</li> </ul>
Auto On Time (Hora de encendido automático)	Establece la hora a la que el equipo debe encenderse automáticamente.  La hora se expresa en el formato estándar de 12 horas (horas: minutos: segundos).  Para cambiar la hora de inicio debe escribir los valores en los campos de hora y AM/PM.  <b>NOTA:</b> esta función no tiene ningún efecto si se apaga el equipo con el interruptor de una regleta de enchufes o un protector de sobrevoltaje o si la opción <b>Auto Power On (Encendido automático)</b> tiene el valor <b>Disabled (Desactivado)</b> .
Low Power Mode (Modo de bajo consumo)	Activa o desactiva el modo de bajo consumo.

	<p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> cuando se activa el modo de bajo consumo, se desactiva la tarjeta de red integrada.</p>
Remote Wakeup (Activación remota)	<p>Permite que el sistema se encienda cuando una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación. <b>Puede definir la activación remota con los valores siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disable (Desactivar)</b> (valor predeterminado)</li> <li>  <b>Enable (Activar)</b></li> <li>  <b>Enable with Boot NIC (Activar con NIC de inicio)</b></li> </ul>
Suspend Mode (Modo de suspensión)	<p>Define el modo de suspensión de administración de energía con los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>S1</b></li> <li>  <b>S3</b> (valor predeterminado)</li> </ul>
Fan Control Override (Anulación del control del ventilador)	<p>Controla la velocidad del ventilador del sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> cuando esta opción está activada, el ventilador funciona a la máxima velocidad.</p>

<b>Maintenance (Mantenimiento)</b>	
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
System Management (Administración del sistema)	<p>Activa o desactiva la administración del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disable (Desactivar)</b></li> <li>  <b>DASH/ASF 2.0</b></li> </ul>
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	<p>Permite crear una etiqueta de propiedad del sistema si todavía no hay una etiqueta de propiedad definida.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción no está definida.</p>
SERR Messages (Mensajes SERR)	<p>Controla el mecanismo de mensajes SERR.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <p>Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR esté desactivado.</p>
Watchdog Timer Support (Asistencia de Watchdog Timer)	Activa o desactiva la asistencia de Watchdog.

<b>POST Behavior (Comportamiento de POST)</b>	
Fast Boot (Inicio rápido)	Si se activa (valor predeterminado), el equipo se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.
NumLock LED (LED de Bloq Num)	<p>Activa o desactiva la función Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <p>Si se activa (valor predeterminado), se activan las funciones numéricas y matemáticas impresas en la parte superior de cada tecla. Si se desactiva, se activan las funciones de control del cursor impresas en la parte inferior de cada tecla.</p>
POST Hotkeys (Teclas de acceso de la POST)	<p>Permite especificar las teclas de función que se mostrarán en la pantalla cuando se inicie el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Enable F2 = Setup (Activar F2 = Configuración)</b> (activado de forma predeterminada)</li> <li>  <b>Enable F12 = Boot menu (Activar F12 = Menú de inicio)</b> (activado de forma predeterminada)</li> </ul>
Keyboard Errors (Errores del teclado)	<p>Activa o desactiva la notificación de errores del teclado cuando se inicia el equipo.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

<b>System Logs (Registros del sistema)</b>	
BIOS Events (Eventos del BIOS)	<p>Muestra el registro de eventos del sistema y le permite definir las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Clear Log (Borrar registro)</b></li> <li>  <b>Mark all Entries (Marcar todas las entradas)</b></li> </ul>

## Boot Sequence (Secuencia de inicio)

La opción Boot Sequence (Secuencia de inicio) permite cambiar los valores de Boot Device Property (Propiedades del dispositivo de inicio) de los dispositivos.


## Valores de la opción

- 1 **Onboard USB Floppy Drive (Unidad de disquete USB integrada)**: el equipo intenta iniciarse desde la unidad de disquete.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive (Unidad de disco duro SATA integrada)**: el equipo intenta iniciarse desde la unidad de disco duro.
- 1 **USB Device (Dispositivo USB)**: el equipo intenta iniciarse desde un dispositivo extraíble, como una memoria USB.
- 1 **CD/DVD**: el equipo intenta iniciarse desde la unidad de disco.

## Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para reiniciar el equipo desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una memoria USB o una unidad óptica.

1. Si va a arrancar desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicio)** en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **<F12>**.  
  
Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
4. Aparece el menú de inicio, donde se enumeran todos los dispositivos de inicio disponibles.
5. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el dispositivo adecuado (sólo para el inicio actual).


 **NOTA:** para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Para averiguar si se trata de un dispositivo de inicio, consulte la documentación del dispositivo.

## Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

1. Abra el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)).
2. Haga clic en **General** para ampliar la opción y haga clic en **Boot Sequence (Secuencia de inicio)**.
3. Resalte el dispositivo adecuado de la lista de dispositivos situada a la derecha y haga clic en las flechas hacia arriba o hacia abajo para mover el elemento que desee cambiar.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios y haga clic en **Exit (Salir)** para salir del programa de configuración del sistema y reanudar el proceso de inicio.

---

## Inicio desde un dispositivo USB

 **NOTA:** para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

## Clave de memoria

1. Inserte la clavija en un puerto USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu (F12 = Menú Inicio)** en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **<F12>**.  
  
El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de dispositivo USB al menú de inicio.
3. En este último, seleccione el número que aparece junto al recurso USB.  
  
El equipo arrancará desde el dispositivo USB.

## Unidad de disquetes

1. En la configuración del sistema, defina la opción **Diskette Drive (Unidad de disquete)** para habilitar el uso de las unidades de disquete USB.
2. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.
3. Conecte la unidad de disquete USB, inserte un disquete de inicio y reinicie el sistema.

---

## Protección por contraseña

△ **PRECAUCIÓN:** aunque las contraseñas protegen los datos del equipo, no son infalibles. Si necesita más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar medios adicionales de protección, tales como programas de cifrado de datos.

### System Password (Contraseña del sistema)

△ **PRECAUCIÓN:** si deja el equipo en funcionamiento y desatendido y no ha asignado una contraseña al sistema, o si lo deja desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración del puente, cualquier persona podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

#### Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña del sistema (System Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Set (Establecida):** se ha asignado una contraseña al sistema.
- 1 **Disabled (Desactivada):** la contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña del sistema cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not set (No establecida):** no se ha asignado una contraseña del sistema y el puente de la contraseña en la placa base está en posición activada (su posición predeterminada).

#### Asignación de una contraseña del sistema

Para salir sin asignar una contraseña del sistema, pulse <Esc> cuando desee (antes de presionar el botón **OK [Aceptar]** del paso 4).

1. Abra el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)).
2. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)** y compruebe que el valor de **Password Status (Estado de la contraseña)** sea **Not Set (No establecida)**.
3. Escriba su nueva contraseña del sistema.  
  
Puede utilizar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter mientras introduce la contraseña, pulse la tecla <Retroceso>. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.  
  
Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si utiliza una de estas combinaciones no válidas, el altavoz emitirá un sonido.  
  
Cada vez que pulse una tecla de carácter (o la barra espaciadora para insertar un espacio en blanco), aparecerá un marcador de posición.
4. Escriba la nueva contraseña por segunda vez para confirmarla y presione el botón **OK (Aceptar)**.  
  
El valor de la contraseña pasa a ser **Set (Establecida)**.

#### Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicie o reinicie el equipo, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla.

Si la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está establecida en **Locked (Bloqueado)**:

```
Type the password and press <Enter>. (Escriba la contraseña y pulse <Intro>.)
```

Si ha asignado una contraseña de administrador, el equipo aceptará la contraseña de administrador como una contraseña del sistema alternativa.


Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el equipo mostrará el mensaje siguiente:

```
** Incorrect password. ** **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted!: Must power down (**Contraseña incorrecta.** Número de intentos incorrectos de introducir la contraseña: 3. ;Sistema
interrumpido! Debe apagarse).
```

Incluso después de apagar y encender el equipo, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** puede utilizar **Password Status (Estado de la contraseña)** en combinación con **System Password (Contraseña del sistema)** y **Admin Password (Contraseña de administrador)** para lograr una mayor protección del equipo frente a cambios no autorizados.

## Eliminación o modificación de una contraseña del sistema

1. Abra el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)).
2. Vaya a **Security (Seguridad)** → **System Password (Contraseña del sistema)** y pulse <Intro>.
3. Cuando se le pida, teclee la contraseña del sistema.
4. Pulse <Intro> dos veces para borrar la contraseña del sistema existente. El valor pasará a ser **Not Set (No establecida)**.  
Si aparece la opción **Not Set (No establecida)**, se ha eliminado la contraseña del sistema. Si no se muestra **Not Set (No establecida)**, pulse <Alt> para reiniciar el equipo y, a continuación, repita los pasos 3 y 4.
5. Para asignar una nueva contraseña, realice el procedimiento descrito en "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".
6. Salga del programa de configuración del sistema.

## Administrator Password (Contraseña del administrador)

### Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña de administrador ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:


- 1 **Set (Establecida):** se ha asignado una contraseña de administrador.
- 1 **Disabled (Desactivada):** la contraseña de administrador se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña de administrador cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not set (No activada):** no se ha asignado una contraseña de administrador y el puente de la contraseña en la placa base está en posición activada (su configuración predeterminada).

### Asignación de una contraseña de administrador

La **contraseña** de administrador puede ser la misma que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** si son diferentes, se puede utilizar la contraseña de administrador como contraseña del sistema alternativa. Sin embargo, no se puede utilizar la contraseña del sistema en lugar de la contraseña de administrador.

1. Abra el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)) y compruebe que la opción **Admin Password (Contraseña de administrador)** tiene el valor **Not Set (No establecida)**.
2. Seleccione **Admin Password (Contraseña de administrador)** y pulse <Intro>.
3. Escriba la nueva contraseña de administrador.  
  
Puede utilizar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter mientras introduce la contraseña, pulse la tecla <Retroceso>. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.  
  
Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si utiliza una de estas combinaciones no válidas, el altavoz emitirá un sonido.  
  
Cada vez que pulse una tecla de carácter (o la barra espaciadora para insertar un espacio en blanco), aparecerá un marcador de posición.
4. Escriba la nueva contraseña por segunda vez para confirmarla y presione el botón **OK (Aceptar)**. El valor de la contraseña pasa a ser **Set (Establecida)**.
5. Salga del programa de configuración del sistema.

Los cambios realizados en **Admin Password (Contraseña de administrador)** se hacen efectivos inmediatamente (no es necesario reiniciar el equipo).

### Funcionamiento del equipo con una contraseña de administrador activada

Al abrir el programa de configuración del sistema, aparece resaltada la opción **Admin Password (Contraseña de administrador)**, lo que indica que debe escribir la contraseña.



Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de configuración del sistema.

**NOTA:** puede utilizar **Password Status (Estado de la contraseña)** en combinación con **Admin Password (Contraseña de administrador)** para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

## Eliminación o modificación de una contraseña de administrador existente

Para cambiar una contraseña de administrador existente, debe conocerla.

1. Abra el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)).
2. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña de administrador.
3. Resalte la opción **Admin Password (Contraseña de administrador)** y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar la contraseña de administrador existente.

El valor pasará a ser **Not Set (No establecida)**.

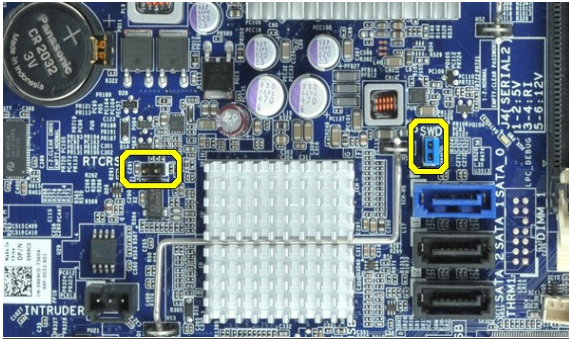
Para asignar una nueva contraseña de administrador, siga el procedimiento descrito en el apartado "[Asignación de una contraseña de administrador](#)".

4. Salga del programa de configuración del sistema.

## Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

Para restablecer la contraseña del sistema o del administrador, consulte [Eliminación de contraseñas olvidadas](#).

## Configuración de los puentes



Puente	Valor	Descripción
PSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
RTCRST		El reloj de tiempo real no se ha restablecido.
		El reloj de tiempo real se está restableciendo (puenteado temporalmente).
	puenteado  sin puentear	

## Eliminación de contraseñas olvidadas


**AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** este proceso borra la contraseña del sistema y la del administrador.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Retire la cubierta del equipo.
3. Localice el puente de contraseña de dos patas (PSWD) en la placa base y extraiga el puente para borrar la contraseña. Consulte [Protección por contraseña](#).
4. Coloque la [cubierta](#) del equipo.
5. Conecte el equipo y el monitor a las tomas de corriente y enciéndalos.
6. Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo.
7. Apague el monitor y desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica.
8. Desenchufe de la toma eléctrica el cable de alimentación del equipo y presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
9. Abra la cubierta del equipo.
10. Localice el puente de contraseña de dos patas en la placa base y, seguidamente, instale el puente para volver a activar la función de contraseña.
11. Vuelva a colocar la [cubierta](#) del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** para **conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.**


12. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

 **NOTA:** este procedimiento permite activar la función de contraseña. Al abrir el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)), las opciones de contraseña del sistema y del administrador aparecen ambas con el valor Not Set (No establecida), lo que significa que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

13. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de administrador.

---

## Eliminación de la configuración de CMOS

 **AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Retire la [cubierta](#).
3. Restablezca la configuración de CMOS actual:
  - a. Localice los puentes de contraseña (PSWD) y de CMOS (RTCST) en la placa base (consulte [Protección por contraseña](#)).
  - b. Quite el conector del puente de contraseña de sus patas.
  - c. Coloque el conector del puente de contraseña en las patas RTCST y espere cinco segundos aproximadamente.
  - d. Quite el conector del puente de las patas RTCST y colóquelo de nuevo en las patas de la contraseña.
4. Coloque la [cubierta](#) del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** para **conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.**

5. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Diagnósticos

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de los indicadores luminosos del botón de encendido](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Indicadores luminosos de diagnóstico](#)

### Dell Diagnostics

#### Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.

- 📌 **NOTA:** el software Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.
- 📌 **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede no incluirse con su equipo.

Entre en la configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)), revise la configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

#### Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

- 📌 **NOTA:** si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte *Drivers and Utilities*.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition (Iniciar desde la partición de utilidades)** y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu (Menú principal)** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

#### Inicio de Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities*.
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

- 📌 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Onboard or USB CD-ROM Drive (Unidad de CD-ROM USB o integrada)** y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM (Iniciar desde el CD-ROM)** en el menú que aparece y pulse <Intro>.
5. Introduzca 1 para abrir el menú y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits)** en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
7. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu (Menú principal)** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

#### Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics

1. Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la pantalla **Main Menu (Menú principal)**, haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute <b>Express Test (Prueba rápida)</b> primero para aumentar las posibilidades de identificar el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba ampliada)	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.

Custom Test (Prueba personalizada)	Comprueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Muestra una lista de los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.






- Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
- Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test (Prueba personalizada)** o **Symptom Tree (Árbol de síntomas)**, seleccione la ficha correspondiente indicada en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y una descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el equipo ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*, extráigalo.
- Cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu (Menú principal)**. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu (Menú principal)**.

## Códigos de los indicadores luminosos del botón de encendido

Los indicadores luminosos de diagnóstico ofrecen mucha más información acerca del estado del sistema, pero el equipo también admite los estados de indicador luminoso de alimentación existentes. En la tabla siguiente se muestran estos estados del indicador luminoso.

Estado del indicador luminoso de alimentación	Descripción
 Apagado	La alimentación está desconectada y el indicador luminoso está apagado.
 Luz ámbar parpadeante	Estado inicial del indicador luminoso durante el encendido. Indica que el sistema recibe alimentación, pero la señal POWER_GOOD aún no está activa. Si el <b>indicador luminoso de la unidad de disco duro está apagado</b> , es probable que se deba sustituir la fuente de alimentación. Si el <b>indicador luminoso de la unidad de disco duro está encendido</b> , es probable que un regulador integrado o un VRM haya fallado. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para obtener más información.
 Luz ámbar fija	Segundo estado del indicador luminoso durante el encendido. Indica que la señal POWER_GOOD está activa y que es probable que la fuente de alimentación funcione correctamente. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para obtener más información.
 Luz verde parpadeante	El sistema se encuentra en un estado de bajo consumo (S1 o S3). Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para determinar en qué estado se encuentra el sistema.
 Luz verde fija	El sistema se encuentra en el estado S0, que es el estado de consumo normal de una máquina en funcionamiento. El BIOS pondrá el indicador luminoso en este estado para indicar que ha comenzado a capturar códigos de operación de captura.

## Códigos de sonido


Si el monitor no puede mostrar mensajes de error durante la POST, es posible que el equipo emita una serie de sonidos que identifiquen el problema o que le ayuden a identificar un componente o conjunto defectuoso. En la tabla siguiente se enumeran los códigos de sonido que pueden generarse durante la POST. La mayoría de los códigos de sonido alertan de un error grave que impide que el equipo realice la rutina de inicio mientras no se corrija la condición indicada.








Código	Causa
1-1-2	Error del registro del microprocesador
1-1-3	Error de escritura/lectura de la NVRAM
1-1-4	Error de suma de comprobación de ROM del BIOS
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable
1-2-2	Error de inicialización de DMA
1-2-3	Error de lectura/escritura del registro de páginas DMA
1-3	Error de la prueba de la memoria de vídeo
De 1-3-1 a 2-4-4	Memoria identificada o utilizada incorrectamente




3-1-1	Error del registro DMA esclavo
3-1-2	Error del registro DMA maestro
3-1-3	Error del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones
3-1-4	Error del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
3-2-2	Error de la carga del vector de interrupción
3-2-4	Error de la prueba de la controladora del teclado
3-3-1	<b>Pérdida de alimentación de la NVRAM</b>
3-3-2	Configuración de NVRAM no válida
3-3-4	Error de la prueba de la memoria de vídeo
3-4-1	Error de inicialización de la pantalla
3-4-2	Error en el barrido de la pantalla
3-4-3	Error de búsqueda de la ROM de vídeo
4-2-1	No hay pulsos del temporizador
4-2-2	Fallo de cierre de sesión
4-2-3	Error en la puerta A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Error en la memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Error del contador 2 del chip del temporizador
4-3-4	El reloj de hora se ha parado
4-4-1	Error de la prueba de puerto paralelo o serie
4-4-2	Error al descomprimir el código de replicación de la memoria
4-4-3	Error de la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Error de la prueba de la caché

## Indicadores luminosos de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar un problema, el equipo dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como 1, 2, 3 y 4 en el panel del bloque. Si el equipo se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean antes de apagarse. Si el equipo presenta anomalías, la secuencia de los indicadores luminosos ayuda a identificar el problema.

 **NOTA:** una vez finalizada la POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de que se inicie el sistema operativo.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	El equipo se encuentra en una condición de <i>apagado</i> normal o se ha producido un posible error previo al BIOS.  Los indicadores luminosos de diagnóstico no se encienden tras un inicio correcto del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Conecte el equipo a un enchufe eléctrico que funcione.</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
	Posible error en el procesador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Vuelva a colocar el procesador (consulte la información del procesador correspondiente al equipo).</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Si hay dos o más módulos de memoria instalados, sáquelos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores.</li> <li>  Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo.</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
	Posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Vuelva a colocar las tarjetas gráficas instaladas.</li> <li>  Si es posible, instale una tarjeta gráfica que funcione en el equipo.</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
	Posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a colocar todos los cables de alimentación y de datos.
	Posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB y compruebe las conexiones de los cables.
	No se detectan módulos de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Si hay dos o más módulos de memoria instalados, sáquelos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores.</li> <li>  Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo.</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>

	<p>Se detectan módulos de memoria, pero se ha producido un error de configuración o de compatibilidad de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria.</li> <li>  Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo (consulte el apartado Especificaciones de su equipo).</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
	<p>Posible error en la tarjeta de expansión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (no una tarjeta gráfica) y reiniciando el equipo.</li> <li>  Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el equipo.</li> <li>  Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el equipo se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del equipo.</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>
	<p>Se ha producido un error de otro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Compruebe que todos los cables de unidades ópticas y de disco duro estén conectados correctamente a la placa base.</li> <li>  Si aparece un mensaje de error que indica que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente.</li> <li>  Si el sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad óptica), abra el programa de configuración del sistema para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el equipo.</li> <li>  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li> </ul>

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Extracción y colocación de piezas

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

- [Cubierta](#)
- [Unidad óptica](#)
- [Unidad de disco duro principal](#)
- [Disipador de calor y procesador](#)
- [Memoria](#)
- [Fuente de alimentación](#)
- [Placa posterior](#)
- [Interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Batería de tipo botón](#)
- [Panel frontal](#)
- [Unidad de disco duro secundaria](#)
- [Ventilador del disipador de calor](#)
- [Ventilador](#)
- [Sensor térmico](#)
- [Tarjeta de expansión](#)
- [Panel de E/S](#)
- [Altavoz interno](#)
- [Placa base](#)

---


[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

## Especificaciones

### Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

- [Procesador](#)
- [Memoria](#)
- [Bus de expansión](#)
- [Vídeo](#)
- [Información del sistema](#)
- [Tarjetas](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores externos](#)
- [Controles e indicadores luminosos](#)
- [Red](#)
- [Audio](#)
- [Alimentación](#)
- [Conectores de la placa base](#)
- [Características físicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio → Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

 **NOTA:** a menos que se indique lo contrario, las especificaciones son idénticas para equipos de escritorio y de formato pequeño.

Procesador	
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Intel® Core™2 E7400</li><li>1 Intel Pentium® Dual Core E5300</li><li>1 Intel Celeron® 440</li></ul>
Caché nivel 2 (L2)	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Intel Core2 E7400 - 3M</li><li>1 Intel Pentium de doble núcleo E5300 - 2M</li><li>1 Intel Celeron 440 - 512 K</li></ul>

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR3
Velocidad	1066 MHz
Conectores	Cuatro ranuras DIMM
Capacidad	1 GB o 2 GB
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	8 GB

Vídeo	
Tipo de vídeo:	
Integrado	Integrado en la placa base
Discreto	Tarjeta gráfica PCI-E x16 de dos canales con un puerto DVI y un conector DisplayPort.
Memoria de vídeo:	
Integrada	<p><i>En Microsoft® Windows® XP</i></p> <p>Hasta 512 MB de memoria de vídeo compartida (con 1 GB de memoria del sistema)</p> <p>Hasta 1 GB de memoria de vídeo compartida (con 2 GB o más de memoria del sistema)</p> <p><i>Windows Vista® y Windows 7</i></p> <p>Hasta 272 MB de memoria de vídeo compartida (con 1 GB de memoria del sistema)</p> <p>Hasta 784 MB de memoria de vídeo compartida (con 2 GB de memoria del sistema)</p> <p>Hasta 1 296 MB de memoria de vídeo compartida (con 3 GB de memoria del sistema)</p> <p>Hasta 1 808 MB de memoria de vídeo compartida (con 4 GB de memoria del sistema)</p> <p>Hasta 3 856 MB de memoria de vídeo compartida (con 8 GB de memoria del sistema)</p>
	<p><b>NOTA:</b> la memoria de vídeo se asignará dinámicamente en función de la memoria total del equipo y los requisitos de las aplicaciones con gráficos.</p>



Discreto	512 MB
----------	--------

<b>Audio</b>	
Integrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Realtek ALC2690-VB</li> <li>  Altavoz del chasis opcional</li> </ul>

<b>Red</b>	
Integrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Controladora Broadcom BCM57780 Gigabit Ethernet LAN integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100/1000 Mb/s</li> <li>  Controladora Broadcom BCM5761 NetXtreme integrada</li> </ul>

<b>Información del sistema</b>	
Conjunto de chips	Conjunto de chips incorporado Intel Q45/ICH10DO
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	16 MB

<b>Bus de expansión</b>	
Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus	PCI: 133 Mbps PCI Express x1: 2,5 Gbps SATA: 1,5 Gbps y 3 Gbps USB: 480 Mbps

<b>Tarjetas</b>	
PCI:	
Escritorio	Sin tarjetas verticales: dos tarjetas de perfil bajo Con tarjetas verticales: dos tarjetas de altura completa
Formato pequeño	Una tarjeta de perfil bajo
PCI Express x1:	
Escritorio	Una tarjeta de perfil bajo
Formato pequeño	N/D
PCI Express x16 (con soporte para PCI Express x1):	
Escritorio	Sin tarjetas verticales: una tarjeta de perfil bajo Con tarjetas verticales: una tarjeta de altura completa
Formato pequeño	Una tarjeta de perfil bajo
<p><b>NOTA:</b> la ranura PCI Express x16 está desactivada cuando se conecta una pantalla al conector de vídeo integrado.</p>	

<b>Unidades</b>	
De acceso externo	
Compartimiento(s) para unidades de 5,25 pulgadas:	
Escritorio	Uno
Formato pequeño	Uno (reducido)
De acceso interno	
Compartimiento para unidades SATA de 3,5 pulgadas:	
Escritorio	Dos
Formato pequeño	Uno
Dispositivos disponibles	
Unidades de disco duro SATA de 2,5 pulgadas:	

Escritorio	Uno
<b>Formato pequeño</b>	Dos
Unidades de disco duro SATA de 3,5 pulgadas:	
Escritorio	Dos
<b>Formato pequeño</b>	Uno
Unidad DVD+/-RW SATA de 5,25 pulgadas:	
Escritorio	Uno
<b>Formato pequeño</b>	Una unidad reducida
<b>NOTA:</b> el equipo de formato pequeño sólo puede admitir dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas con soportes.	

<b>Conectores externos</b>	
Audio:	
Panel posterior	Un conector de salida de línea Un micrófono/conector de entrada de línea
Red	Dos conectores RJ45
Serie	Dos conectores de 9 patas; compatibles con el estándar 16550C
USB 2.0:	
Panel frontal	Dos conectores
Panel posterior	Cuatro conectores Un conector con alimentación de 24 V
Video (Video)	Un conector VGA de 15 patas Un conector DisplayPort DVI con tarjeta gráfica adicional sólo  <b>NOTA:</b> los conectores de vídeo varían dependiendo de la tarjeta gráfica seleccionada.

<b>Conectores de la placa base</b>	
PCI 2.3 - amplitud de datos de 32 bits:	
Escritorio	Dos conectores de 120 patas
<b>Formato pequeño</b>	Un conector de 120 patas
PCI Express x16 - amplitud de datos de 16 carriles PCI Express:	
Escritorio	Un conector de 164 patas (x 16)
<b>Formato pequeño</b>	Un conector de 164 patas (x 16)
PCI Express x1 - Amplitud de datos de un carril PCI-Express:	
Escritorio	Un conector 36 de patas
<b>Formato pequeño</b>	N/D
ATA serie:	
Escritorio	Tres conectores de 7 patas
<b>Formato pequeño</b>	Tres conectores de 7 patas
Memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Dispositivo USB interno	Un conector de 10 patas (admite dos puertos USB)
Ventilador del procesador	Un conector de 5 patas
Ventilador de la unidad de disco duro	Un conector de 5 patas
Control del panel frontal	Un conector de 40 patas
Procesador	Un conector 775 de patas
Alimentación de 12 V	Un conector de 4 patas
Alimentación	Un conector 24 patas

<b>Controles e indicadores luminosos</b>	
Parte frontal del equipo:	
Luz del botón de encendido	Luz azul fija: indica que el equipo está encendido.  Luz azul intermitente: indica que el equipo se encuentra en estado de suspensión.

	<p>Luz ámbar fija: indica un problema con la placa base o la fuente de alimentación.</p> <p>Luz ámbar intermitente: indica un problema con la placa base.</p>
Indicador luminoso de actividad de la unidad	<p>Indica la actividad de la unidad de disco duro SATA o la unidad óptica.</p> <p>Luz azul: indica que el equipo está leyendo o escribiendo datos en la unidad.</p>
Indicador luminoso de conectividad de red	<p>Luz azul: indica que existe una conexión correcta entre la red y el equipo.</p> <p>Luz apagada: indica que el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.</p>
Indicadores de diagnóstico	Cuatro luces situadas en el panel frontal del equipo.
Indicador luminoso de conectividad Wi-Fi®	<p>Luz azul: indica que existe una conexión correcta entre la red y el equipo.</p> <p>Luz apagada: indica que el equipo no detecta ninguna conexión a la red.</p>
Parte posterior del equipo:	
Indicador luminoso de integridad del enlace en un adaptador de red integrado	<p>Luz verde: existe una conexión correcta a 10 Mbps entre la red y el equipo.</p> <p>Luz naranja: existe una conexión correcta a 100 Mbps entre la red y el equipo.</p> <p>Luz amarilla: existe una conexión correcta a 1000 Mbps entre la red y el equipo.</p> <p>Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.</p>
Indicador luminoso de actividad de la red en un adaptador de red integrado	Luz amarilla: indica que hay actividad de la red.

<b>Alimentación</b>	
Fuente de alimentación de CC:	
Potencia:	
Sobremesa (EPA)	300 W
Formato pequeño (EPA)	280 W
Disipación máxima de calor:	
Sobremesa (EPA)	1 204 BTU/h
Formato pequeño (EPA)	1 124 BTU/h
Voltaje:	
Sobremesa (EPA)	100-240 VCA, 50/60 Hz, 6,0 A
Formato pequeño (EPA)	100-240 VCA, 50/60 Hz, 5,0 A
<p><b>NOTA:</b> la disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios de la fuente de alimentación.</p> <p><b>NOTA:</b> consulte la información de seguridad proporcionada con el equipo para obtener información importante sobre el voltaje.</p>	
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

<b>Características físicas</b>	
Altura:	
Escritorio	10,93 cm (4,30 pulgadas)
Formato pequeño	8,52 cm (3,35 pulgadas)
Anchura:	
Escritorio	39,65 cm (15,60 pulgadas)
Formato pequeño	28,96 cm (11,40 pulgadas)
Profundidad:	
Escritorio	34,90 cm (13,70 pulgadas)
Formato pequeño	32,36 cm (12,74 pulgadas)
Peso (mínimo):	
Escritorio	9,38 kg (20,68 libras)
Formato pequeño	6,48 kg (14,29 libras)

<b>Especificaciones ambientales</b>	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 °C a 45 °C (50 °F a 113 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 60 °C (de -40 °F a 140 °F)
Humedad relativa	De 20% a 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	Vibración aleatoria 5 ~500 Hz, 0,26 Grms, dos lados
En almacenamiento	Vibración aleatoria 5 ~500 Hz, 2,2 Grms, seis lados
Impacto máximo:	
En funcionamiento	HALF SN 40 G/2 ms, dos lados
En almacenamiento	HALF SN 105 G/2 ms, seis lados
Altitud:	
En funcionamiento	Por debajo de 3 048 m (10 000 pies) (42 °C a 10 000 pies)
En almacenamiento	Por debajo de 10 668 m (35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

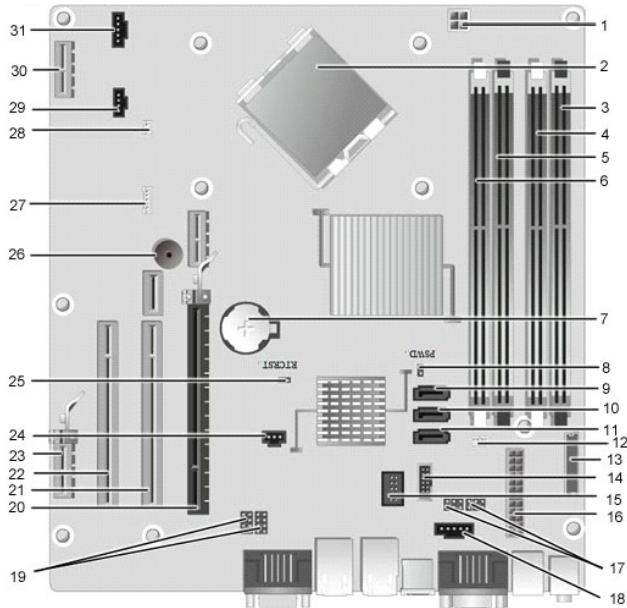
---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Diseño de la placa base

Manual de servicio de escritorio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio



1	Conector de alimentación del procesador (12VPOWER)	2	Zócalo del procesador (CPU)
3	Conectores para módulos de memoria (DIMM_4)	4	Conector de memoria (DIMM_2)
5	Conectores para módulos de memoria (DIMM_3)	6	Conector de memoria (DIMM_1)
7	Zócalo de la batería (BATTERY)	8	Puente de contraseña (PSWD)
9	Conectores de la unidad SATA (SATA0)	10	Conectores de la unidad SATA (SATA1)
11	Conectores de la unidad SATA (SATA2)	12	Conector para sensor térmico (posterior)
13	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	14	Conector USB de alimentación externa
15	Conector USB interno	16	Conector de alimentación (POWER)
17	Puente de puerto serie (J3 y J4)	18	Conector de alimentación (24V POWER)
19	Puente de puerto serie (J1 y J2)	20	Ranura para PCI Express x16 (SLOT1)
21	Ranura PCI (SLOT2)	22	Ranura PCI (SLOT3)
23	Ranura PCI Express x1 (SLOT4)	24	Conector del interruptor de intrusión en el chasis (INTRUDER)
25	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	26	Altavoz interno (SPKR)
27	altavoz (INT_SPKR)	28	Conector para sensor térmico (frontal)
29	Conector del ventilador (FAN_HDD)	30	Ranura para PCI Express x1 (Slot6)
31	Conector del ventilador (FAN_CPU)		

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa posterior

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la placa posterior



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga las [tarjetas de expansión](#).
3. Levante y retire la placa posterior del chasis.

### Colocación de la placa posterior

Para volver a colocar la placa posterior, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta de expansión

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la tarjeta de expansión



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Gire hacia arriba la lengüeta de liberación situada en el seguro de retención de la tarjeta.
  
3. Tire de la palanca de liberación azul y levante la tarjeta para extraerla de su conector de la placa base.

### Colocación de la tarjeta de expansión

Para volver a colocar la tarjeta de expansión, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Batería de tipo botón

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la batería de tipo botón



**✍ NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Tire del gancho de retención de la batería de tipo botón.
  
3. Levante la batería de tipo botón para sacarla del equipo.

### Colocación de la batería de tipo botón

Para volver a colocar la batería de tipo botón, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Cubierta

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la cubierta



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Deslice hacia atrás el pestillo de liberación de la cubierta.
  
3. Incline la cubierta hacia fuera y sáquela del equipo.

### Colocación de la cubierta

Para volver a colocar la cubierta, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ventilador del disipador de calor

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción del ventilador/disipador del calor



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Suelte el cable de alimentación de 12 V de su sujetador de guía.
  
3. Desconecte el cable del ventilador/disipador del calor de su conector de la placa base.
  
4. Retire los tornillos que fijan el ventilador/disipador del calor al ensamblaje del disipador de calor.
  
5. Saque el ventilador/disipador del calor del equipo.

### Colocación del ventilador/disipador del calor

Para volver a colocar el ventilador/disipador del calor, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.


---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)


## Ventilador

### Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

 **AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Extracción del ventilador

 **NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [panel frontal](#).
3. Extraiga la [unidad óptica](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro secundaria](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro principal](#).
6. Extraiga el [ventilador/disipador de calor](#).
7. Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
  
8. Suelte el cable del ventilador de las guías situadas en el chasis.
  
9. Quite los tornillos que sujetan el ventilador al chasis.
  
10. Saque el ventilador del equipo.

## Colocación del ventilador

Para volver a colocar el ventilador, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Panel frontal

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción del panel frontal



**📎 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Libere las lengüetas que fijan el panel frontal al chasis del equipo.
  
3. Extraiga el panel frontal del equipo.

### Colocación del panel frontal

Para volver a colocar el panel frontal, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Primary Hard Drive (Unidad de disco duro principal)

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la unidad de disco duro principal



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#).
3. Extraiga la [unidad de disco duro secundaria](#).
4. Presione las pestañas azules situadas a ambos lados de la unidad de disco duro y deslice el ensamblaje del disco duro hacia la parte posterior del equipo.
5. Levante el ensamblaje del disco duro y colóquelo en la fuente de alimentación.
6. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad de disco duro.
7. Retire el ensamblaje de la unidad de disco duro del equipo.
8. Tire de los pestillos azules para soltar la unidad de disco duro y levantarla y sacarla del ensamblaje.

### Colocación de la unidad de disco duro principal

Para volver a colocar la unidad de disco duro principal, lleve a cabo los anteriores pasos en orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidad de disco duro secundaria

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la unidad de disco duro secundaria



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#).
3. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad de disco hacia la parte frontal del equipo.
  
4. Levante la unidad de disco duro y colóquela en la fuente de alimentación.
  
5. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad de disco duro.
  
6. Saque la unidad de disco duro del equipo.

### Colocación de la unidad de disco duro secundaria

Para volver a colocar la unidad de disco duro secundaria, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Disipador de calor y procesador

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción del disipador de calor y el procesador



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Suelte el cable de alimentación de 12 V de su sujetador de guía.
3. Desconecte el cable del ventilador de su conector de la placa base.
4. Afloje los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor a la placa base.
5. Quite el ensamblaje del disipador de calor del equipo.
6. Deslice el pestillo de liberación de la cubierta de debajo del pestillo de la cubierta y tire de él hacia atrás para soltar la cubierta del procesador.
7. Levante la cubierta del procesador.
8. Retire el procesador de su zócalo de la placa base.

### Colocación del disipador de calor y el procesador

Para volver a colocar el disipador de calor y el procesador, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Interruptor de intrusión en el chasis

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retirada del interruptor de intrusión en el chasis



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable del interruptor de intrusiones en el chasis de la placa base.
  
3. Deslice el interruptor de intrusión del chasis fuera de su ranura del soporte de metal y empújelo para sacarlo del equipo.

### Colocación del interruptor de intrusiones en el chasis

Para volver a colocar el interruptor de intrusión del chasis, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Altavoz interno

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción del altavoz interno



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable del altavoz interno de la placa del sistema y suéltelo de sus guías del chasis.
  
3. Presione la lengüeta de bloqueo y deslice el micrófono interno hacia arriba para sacarlo del equipo.

### Colocación del altavoz interno

Para volver a colocar el altavoz interno, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Panel de E/S

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción del panel de E/S



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [panel frontal](#).
3. Extraiga la [unidad óptica](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro secundaria](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro principal](#).
6. Desconecte el cable del panel de E/S de su conector en la placa base.

7. Quite los tornillos que fijan el panel de E/S al chasis del equipo.

8. Extraiga el panel de E/S del equipo.

### Colocación del panel de E/S

Para volver a colocar el panel de E/S, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Memoria

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la memoria



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#).
3. Empuje hacia abajo los ganchos de sujeción de la memoria para liberar el módulo de memoria.
  
4. Levante el módulo de memoria del conector y sáquelo del equipo.

### Colocación de la memoria

Para volver a colocar la memoria, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidad óptica

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la unidad óptica



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad de disco duro.
  
3. Tire del pestillo de liberación de la unidad y deslice la unidad óptica hacia la parte posterior del equipo.
  
4. Levante la unidad óptica y extráigala del equipo.

### Colocación de la unidad óptica

Para volver a colocar la unidad óptica, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Fuente de alimentación

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retirada de la fuente de alimentación



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [unidad óptica](#).
3. Extraiga la [unidad de disco duro secundaria](#) (si la hay).
4. Extraiga la [unidad de disco duro principal](#).
5. Extraiga el [sensor térmico trasero](#).
6. Desconecte los cables de alimentación de la placa base.
  
7. Tire del pestillo de liberación de la fuente de alimentación y deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo.
  
8. Extraiga la fuente de alimentación del equipo.

### Colocación de la fuente de alimentación

Para volver a colocar la fuente de alimentación, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa base

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la placa base



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
  2. Extraiga la [unidad óptica](#).
  3. Extraiga la [unidad de disco duro secundaria](#) (si la hay).
  4. Extraiga la [unidad de disco duro principal](#).
  5. Extraiga las [tarjetas de expansión](#).
  6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
  7. Extraiga el [disipador de calor y el procesador](#).
  8. Extraiga la [fuente de alimentación](#).
  9. Desconecte el pestillo de intrusión del chasis, el panel de E/S, el altavoz interno, el ventilador, los cables del sensor térmico de la placa base.
- 
10. Quite los tornillos que fijan la placa base al chasis.
- 
11. Levante la placa base para extraerla del chasis del equipo.

### Colocación de la placa base

Para volver a colocar la placa base, lleve a cabo los anteriores pasos en orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Sensor térmico

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

**⚠ AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

- [Extracción del sensor térmico frontal](#)
  - [Colocación del sensor térmico frontal](#)
  - [Extracción del sensor térmico trasero](#)
  - [Colocación del sensor térmico trasero](#)
- 

### Extracción del sensor térmico frontal



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [ventilador/disipador de calor](#).
3. Desconecte el cable del sensor térmico frontal de la placa base.
  
4. Suelte el cable del sensor térmico frontal de su guía situada en el chasis.
  
5. Presione el pestillo de liberación y saque el sensor térmico frontal del equipo.

### Colocación del sensor térmico frontal

Para volver a colocar el sensor térmico frontal, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

### Extracción del sensor térmico trasero



**📌 NOTA:** es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable del sensor térmico trasero de la placa base.
  
3. Presione el pestillo de liberación para soltar el sensor térmico trasero del chasis.

4. Retire el sensor térmico trasero del equipo.

## **Colocación del sensor térmico trasero**

Para volver a colocar el sensor térmico trasero, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Manipulación del equipo

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ XE—Escritorio

- [Antes de manipular el interior del equipo](#)
- [Herramientas recomendadas](#)
- [Apagado del equipo](#)
- [Después de manipular el interior del equipo](#)

### Antes de manipular el interior del equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo frente a posibles daños y a garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en [Manipulación del equipo](#).
- 1 Ha leído la información de seguridad que se incluye con el equipo.
- 1 Un componente se puede volver a colocar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

**AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** muchas reparaciones sólo pueden ser llevadas a cabo por un técnico autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.

**PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

**PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por sus extremos, no por sus patas.

**PRECAUCIÓN:** al desconectar un cable, tire de su conector o de la lengüeta, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

**NOTA:** es posible que el color del equipo y determinados componentes del mismo tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte [Apagado del equipo](#)).

**PRECAUCIÓN:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de sus enchufes eléctricos.
5. Mantenga presionado el botón de encendido mientras desconecta el sistema para conectar a tierra la placa base.
6. Extraiga la cubierta del equipo (consulte [Cubierta](#)).

**PRECAUCIÓN:** antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

### Herramientas recomendadas


Para llevar a cabo los procedimientos descritos en este documento, es posible que necesite las herramientas siguientes:

- 1 Destornillador de punta plana pequeño
- 1 Destornillador Phillips
- 1 Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- 1 CD del programa de actualización del BIOS flash

### Apagado del equipo

**PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo:
  - 1 En Windows Vista@:

Haga clic en **Inicio** ; a continuación, haga clic en la flecha de la esquina inferior derecha del menú Inicio, como se muestra a continuación y, a continuación, haga clic en **Apagar**.



1 En Windows® XP:

Haga clic en **Inicio**→ **Apagar equipo**→ **Apagar**.

El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

---

## Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado cualquier procedimiento de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

1. Extraiga la cubierta del equipo (consulte [Cubierta](#)).

**⚠ PRECAUCIÓN:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.  
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a los enchufes eléctricos.  
4. Encienda el equipo.  
5. Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el equipo funciona correctamente. Consulte [Dell Diagnostics](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)